

Что делать, если ученик разъярен, плачет, перевозбужден

Проговорите эмоцию. Кратко назовите то чувство, которое, по вашему мнению, испытывает ученик. Больше ничего пока не говорите.

Получите ответ. Выслушайте, что ученик ответит. Если не отвечает, повторите свое предположение, выражая чувства от имени ученика: «тяжело, когда ссоришься с друзьями». Выслушайте, что он скажет.

Признайте чувство. Выразите понимание тоном и словесно: «понимаю», «ох». Не убеждайте («все не так плохо»), не отбирайте понимание («да, но...»), не призывайте игнорировать чувство («не обращай внимания»).

Предложите выбор. Пусть он будет приятным и желательно неожиданным: «ты сейчас злишься. Я могу разрешить тебе пройтись по коридору или дать несколько листов бумаги порвать в клочки. Только в корзину», «ты грустишь, хочешь на минуту выйди и побудь один».

Обозначьте границы. Если ученика надо остановить, действуйте, но не оскорбляйте. Твердо и кратко скажите, что именно запрещаете, или назовите правило: «я не разрешаю никого бить», «материться нельзя».